

Przedsiębiorstwo Handlu Zagranicznego Baltona S.A.

Baltona – to marka, która od 70 lat towarzyszy podróżnym w zakupach Duty Free i Travel Retail. Jako lider na rynku polskim, prężnie rozwija swoje sklepy na 6 lotniskach w Europie o łącznej powierzchni 8000 m². Bogate doświadczenie Baltony w oferowaniu klientom światowych marek alkoholi, papierosów i kosmetyków nieodłącznie wiąże się ze słynnym Marynarzem, symbolem luksusu w czasach PRL, widniejącym na reklamówkach Baltony, który dziarsko kroczy w przyszłość z zakupami dokonanymi właśnie w sklepach Baltony.



POSZUKUJEMY kandydatów na stanowisko **TERENER - COACH**

Miejsce pracy: WARSZAWA

Oferujemy:

- ✓ Możliwość rozwoju w międzynarodowym środowisku
- ✓ Ciekawą, dynamiczną i pełną wyzwań pracę
- ✓ Bogaty pakiet świadczeń pozapłacowych
- ✓ Możliwość współtworzenia działu szkoleń i rozwoju

Twój rol b dzie:

- ✓ Realizacja polityki szkoleniowej w zakresie przygotowania i prowadzenia szkoleń (m.in. z zakresu sprzedaży, profesjonalnej obsługi klienta, podnoszenia kompetencji kadry zarządzającej)
- ✓ Coaching personalny
- ✓ Koordynacja i nadzór pracy zespołu trenerów
- ✓ Współpraca z zewnętrznymi firmami szkoleniowymi
- ✓ Merytoryczny nadzór nad portalem e-learningowym
- ✓ Diagnoza potrzeb szkoleniowych i rozwojowych pracowników
- ✓ Przygotowanie programów szkoleniowych i materiałów wspierających sprzedaż
- ✓ Rozwój umiejętności menadżerskich i przywódczych pracowników zarządzających
- ✓ Koordynowanie procesu re-treningów podnoszących wyniki sprzedażowe oraz jakość obsługi Klienta
- ✓ Ewaluacja procesów szkoleniowych oraz projektowanie dalszych działań wspierających pracowników w ich rozwoju
- ✓ Dbłość o wykonawcze aspekty szkoleń i ich spójność z przyjętą strategią
- ✓ Monitoring i analiza wyników Mystery Shopper i badań satysfakcji klienta w celu wprowadzenia działań coachingowych

Oczekujemy na kandydatów spełniaj cych poni sze wymagania:

- ✓ wykształcenie wyższe (mile widziane kierunkowe – psychologia, socjologia zarządzanie biznesem)
- ✓ dyplom/certyfikat potwierdzający kwalifikacje trenera
- ✓ doświadczenie w prowadzeniu szkoleń w branży handlowej
- ✓ biegła znajomość języka angielskiego, – **warunek konieczny**
- ✓ znajomość innych języków tj. j.francuski, j.niemiecki, j.włoski będzie dodatkowym atutem
- ✓ poparta praktyką wiedza z zakresu szkoleń i rozwoju pracowników
- ✓ bardzo dobra organizacja pracy własnej i współpracowników oraz umiejętność planowania i priorytyzowania zadań zgodnie z potrzebami biznesowymi
- ✓ wysokie umiejętności interpersonalne: komunikatywność, otwartość na otrzymywanie i dostarczanie informacji zwrotnych
- ✓ zaangażowanie, dynamizm, inicjatywa w działaniu
- ✓ gotowość do częstych podróży służbowych
- ✓ czynne prawo jazdy kat. B

**Osoby zainteresowane prosimy o przesłanie aplikacji zawieraj cych CV ze zdj ciem
hr@baltona.pl**

Do oferty prosimy doł czy o wiadczenie